

## WISSENSWERTES

### **Wieviele Personen finden in dem Haus Platz?**

Bis vier Personen können in dem Haus ihren Urlaub verbringen. Es sind 2 Schlafzimmer vorhanden. Auf der Couch könnte ggf. noch eine 5. Person schlafen.

### **Wie kann ich reservieren?**

Eine Reservierungsanfrage können Sie einfach per Telefon, per Mail oder über unser Anfrageformular auf der Website stellen. Wir versuchen Ihnen so schnell es geht ein unverbindliches Angebot zuzusenden.

### **Gibt es Kinderermäßigungen?**

Ja, gibt es. Bei einer Belegung von 2 Vollzahlern sind Kinder unter 4 Jahre frei, Kinder unter 12 Jahre zahlen pro Übernachtung 30,- und Kinder unter 16 Jahre 40,-.

### **Können wir unseren Hund mitbringen?**

Wir haben ein Chalet, in welchem das Mitbringen von Hunden erlaubt ist. Sollte das Chalet an Ihrem Wunschdatum frei sein, können Sie Ihren vierbeinigen Freund gerne mitbringen. Wir erheben eine Gebühr von 15,- pro Übernachtung ohne Futter.

### **Sind die Häuser mit Klimaanlage ausgestattet?**

Da die Häuser sehr viele Fenster und Terrassentüren haben, gibt es keine Klimaanlage. Stattdessen genießen Sie hier im Hainich die frische klare Luft.

### **Gibt es einen Parkplatz?**

Ja, jedes Haus hat einen Stellplatz direkt nebenan.

### **Ist das Frühstück im Preis inbegriffen?**

Bei Ihrer Ankunft stellen wir Ihnen eine Willkommenskiste in Ihrem Haus bereit. Diese ist gefüllt mit vielen leckeren Lebensmitteln für den ersten Abend und den ersten Morgen. Frische Brötchen liefern wir Ihnen jeden Tag gratis in Ihr Haus.

Sollten Sie zusätzlich zu Ihrer Willkommenskiste weitere Zutaten für Ihr Frühstück wünschen, können Sie gegen einen Aufpreis aus drei verschiedenen Frühstückskisten wählen.

### **Wann ist Check in und Check out?**

Generell ist Ihr Haus am Anreisetag ab 15 Uhr einzugsbereit. Für eine gute Organisation wären wir Ihnen sehr dankbar, wenn Sie uns ca. 30 min vor Ankunft eine kurze Info geben könnten. Gerne per Telefon unter +49 174 2408771 Ihre Abreise bitten wir Sie, bis 11 Uhr einzuplanen.

### **Ist eine Anzahlung notwendig?**

Ja. Wir bitten Sie nach Erhalt Ihrer Reservierungsbestätigung innerhalb von 10 Tagen nach der Buchung eine Anzahlung in Höhe von 30% des Gesamtbetrages auf unser Konto zu überweisen. Den Restbetrag zahlen Sie dann am Ende Ihres Aufenthaltes.

### **Welche Zahlungsmethoden werden akzeptiert?**

Bei uns können Sie in bar oder mit Karte zahlen. Wir akzeptieren folgende Karten: Giro Card, EC Card, Giro Go, Geldkarte, Maestro und VISA.

### **Kann ich meine Reservierung stornieren?**

Ja dies ist möglich. Bitte beachten Sie unsere Stornobedingungen. Kostenlose Stornierung ist bis 60 Tage vor Reiseantritt möglich

bis 1 Monat vor Reiseantritt: 40%  
bis 1 Woche vor Reiseantritt: 70%  
in der letzten Woche vor Reiseantritt: 90%

ab 1 Tag vor Anreise oder no Show, sowie bei verspäteter Anreise bzw. vorzeitiger Abreise stellen wir den Gesamtbetrag in Rechnung

### **Kann man in den Häusern rauchen?**

Wir bitten Sie nicht in den Häusern zu rauchen, sondern dafür die Terrasse direkt am Haus mit einem wunderbaren Ausblick zu benutzen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

### **Gibt es Internet?**

Ja, unsere Häuser haben Wlan. Jedoch in „Urlaubsqualität“ ;-)